

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen. Abweichende Absprachen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Durch die Bestellung unserer Produkte gelten unsere Geschäftsbedingungen als angenommen.

Angebote

Unsere Angebote sind stets freibleibend, verbindlich für den Umfang von Lieferungen und Leistungen ist ausschließlich unsere schriftliche Auftragsbestätigung. Bei den Lieferterminen kann es zu Abweichungen kommen. Zum Angebot gehörende Unterlagen wie: Abbildungen, Zeichnungen, Maße und Gewichte gelten, sofern nicht anders vereinbart, annähernd. Geringfügige Abweichungen in Farbe, Größe und Form sind zulässig. Technische Änderungen die der Verbesserung dienen behalten wir uns vor.

Preise

In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten. Alle Preise verstehen sich rein Netto, zuzüglich MwSt., Verpackung, Transport und auf Wunsch mit Transportversicherung, zu Lasten des Kunden. Für Auslandslieferungen gelten unsere angegebenen Preise, ausschließlich Zoll und andere Nebenabgaben.

Zahlungsbedingungen

Bei Auftragsbestätigung über Euro 10 000,- wird eine Anzahlung in Höhe von 30% des Kaufpreises berechnet. Die restlichen 70% bei Lieferung, (Bar, an den Spediteur) oder per Lastschrift / Überweisung ohne Abzug. Bei Vorkasse 100% innerhalb 10 Tagen nach Auftragsbestätigung gewähren wir einen Nachlass in Höhe von 5% des Nettobetrages. Nicht auf reduzierte Angebote, Lieferung, Verpackung usw. Dieser Nachlass gilt nicht für

Wiederverkäufer, Händler.

Im begründeten Falle halten wir uns die Lieferung gegen Rechnung oder andere Zahlungsnachweise vor. Das Recht auf Zurückhaltung von Zahlungen (Ganz,- oder Teilbeträge) wegen irgendwelchen Ansprüchen auf Ersatz oder Reparatur des Bestellers bzw- auch auf Anrechnung solcher wird ausdrücklich ausgeschlossen. Händler werden per Vorkasse oder per Bankeinzug beliefert.

Versand

Der Versand erfolgt ab Lager Wellness und Figur auf Kosten und Gefahr des Käufers. Das Versandgut ist bei der Endgegennahme zu untersuchen. Wegen erkennbarer Beschädigung oder Verlust hat der Käufer bei dem Beförderer eine Tatbestandsaufnahme zu veranlassen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Dieses aber berechtigt den Käufer nicht, den an uns fälligen Restbetrag an den Beförderer nicht zu zahlen. Dieser hat den Auftrag unsere Ware nur gegen Empfang des Restbetrages auszuhändigen, sofern dies noch nicht geschehen ist. Andere offensichtliche Beanstandungen sind innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt die rechtzeitige Rüge, gilt die Lieferung als mangelfrei.

Reklamationen, Garantieleistungen und Mangelfolgeschäden

Unsere Ware wird mehrfach vor der Auslieferung auf eventuelle Mängel oder Fehler untersucht. Sollte doch etwas übersehen werden bitten wir Sie um Vorgangsweise, siehe Versand. Wir behalten uns das Nachbesserungsrecht vor. Nur wenn dies durch uns nicht möglich ist, darf nach Abstimmung ein autorisierter Dritter hinzugezogen werden. Die Garantie beginnt ab Datum der Versendung.

Für die ausschließliche private Nutzung derzeit 24 Monate. Für die gewerbliche Nutzung und gegenüber unseren Händlern mind. 12 Monate. Auf verschiedene Rahmenkonstruktionen bis zu 5 Jahren. Sondervereinbarungen werden auf der Rechnung bescheinigt. Verschleißteile wie Polster, Folien, Stoffe, Stecker, Steckverbindungen.... bewegliche Teile etc. sind von der Garantiepflicht ausgeschlossen. Garantieleistungen sind auch ausgeschlossen, wenn wir nicht fristgerecht informiert und um Behebung des Schadens gebeten wurden. Ausgeschlossen sind auch die natürlichen Abnützungen und das unsachgemäße Behandeln der gelieferten Ware, sowie vorsätzliche oder grobfahrlässige Schadensverursachung.

Bei bestimmten Geräten ist eine Wartung im eigenen Interesse Pflicht. Eine nachträgliche Rüge von Mängeln bei Montage- und Aufstellungsleistungen durch den Käufer wird ausgeschlossen, sofern diese Mängel beim Abnahmetermin schon feststellbar waren. Auftretende Fehler können durch Seitens des

Käufers bei Zusendung des Ersatzteiles ausgetauscht werden (falls möglich). Ansonsten werden wir schnellstens eventuelle Reparaturen - Serviceleistungen, Gerätereinigungen... in unserem Hause (solange machbar und Ersatzteile auf Lager) kostenfrei, noch am selben Tag durchführen und wieder versenden. Die defekte oder ausgetauschte Ware muss uns immer erst frei Haus zugeliefert werden. Eine Kopie des Garantiescheines und der Rechnung ist beizufügen. Bei Kleingeräten (Postversandfähig) werden keine Ersatzgeräte zur Verfügung gestellt bzw. auf Austausch zuerst zugesendet.

Zugesendete Ware muss seitens des Käufers ordnungsgemäß, bruchsicher Verpackt werden. Unfrei an uns eingesandte Ware wird nicht angenommen bzw. rückbelastet. In der Garantiezeit werden sämtliche Teile aufgrund mangelten Fehlers kostenfrei ersetzt. In einer weiteren vereinbarten Gewährleistungsfrist können Sie jederzeit die defekten Teile sowie einen unsere Mitarbeiter für Entgelt in Anspruch nehmen. An,- und Abfahrtpauschalen sind keine Garantieleistungen und werden in Rechnung gestellt. Zuständig ist immer der für Sie in frage kommende Verkäufer Ihrer bestellten Produkte. Wir übernehmen keine Kosten oder Entschädigungen von Ausfallzeiten.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungen behalten wir uns ausdrücklich das Eigentum an der Kaufsache vor. Der Eigentumsvorbehalt erlischt erst mit dem Zahlungseingang bei uns. Bei Nichteinhaltung des Zahlungszieles sind wir jederzeit berechtigt die ausgelieferte Ware beim Kunden – Käufer bis zur völligen Bezahlung oder eines gerichtlichen Beschlusses außer Betrieb zu setzten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Auslieferung und Zahlungen ist 92670 Neuhaus. Gerichtsstand ist Weiden/Oberpfalz.

Stand 01. November 2009